



上海市经济和信息化委员会

Shanghai Municipal Commission of Economy and Informatization

# 信息化项目管理要求

——2019年度市本级信息化  
项目预算申报培训

2018年5月14日

# 目 录



1

信息化建设最新要求

2

信息化项目管理工作要点

3

信息化项目预算申报要求

# 实施大数据战略，加快建设数字中国



2017年12月8日中央政治局就实施国家大数据战略进行集体学习。习近平总书记强调，应该审时度势、精心谋划、超前布局、力争主动，实施国家大数据战略，加快建设**数字中国**。习总书记要求：要运用大数据提升国家治理现代化水平。要建立健全大数据辅助科学决策和社会治理的机制，推进政府管理和社会治理模式创新，实现政府决策科学化、社会治理精准化、公共服务高效化。



# 加快信息系统整合共享，推进“互联网+政务服务”

- 李克强总理12月6日主持召开国务院常务会议，部署加快推进**政务信息系统整合共享**。明确提出提供公共数据是政府公共服务的重要内容。在信息共享方面推进体制机制和技术创新。
- 在2018政府工作报告中提出**加快政府信息系统互联互通**，打通信息孤岛。**深入推进“互联网+政务服务”**，使更多事项在网上办理，必须到现场办的也要力争做到“只进一扇门”、“最多跑一次”。



# 全面推进“一网通办”加快建设智慧政府

2018年3月30日，市委市政府印发《全面推进“一网通办”加快建设智慧政府工作方案》（沪委办发[2018]14号）。到2020年，形成整体协同、高效运行、精准服务、科学管理的智慧政府基本框架。

**建成“一网通办”总门户。**整合现有各部门碎片化、条线化的政府服务事项前端受理功能，对线上线下政务服务流程进行再造，以统一服务前台改革倒逼后台办理流程整合优化。

**建立“一网通办”协同新机制。**以减环节、减材料、减证明、减时间为目标，整合优化部门审批事项业务流程，推动形成协同通办的网上办理机制，真正做到“让数据多跑路、让群众少跑腿”

**建成城市数据枢纽，实现数据汇集互联和共享应用。**以电子政务云为基础，以跨部门、跨层级应用为抓手，统筹构建“云数联动”的数据共享交换平台，实现重要信息系统通过统一平台进行数据共享交换。



# 构建云数联动体系，推进新型智慧城市建设

**新型智慧城市**通过融合新一代信息技术与城市建设发展需求，以**创新引领**和**数据驱动**全面推进城市转型升级，提高城市治理能力现代化水平，实现城市基于**新路径、新模式、新形态**的**可持续发展**。

## 新型智慧 城市建设 特征

### 普惠理念创新服务

以提高**人民群众的幸福感和满意度**为核心，实现智慧城市应用惠及全民，提升服务的获得性。

### 数据驱动融合发展

打通各类数据孤岛，以**数据的共享、融合、利用**，驱动**业务融合发展**，实现“善政、惠民、兴业”。

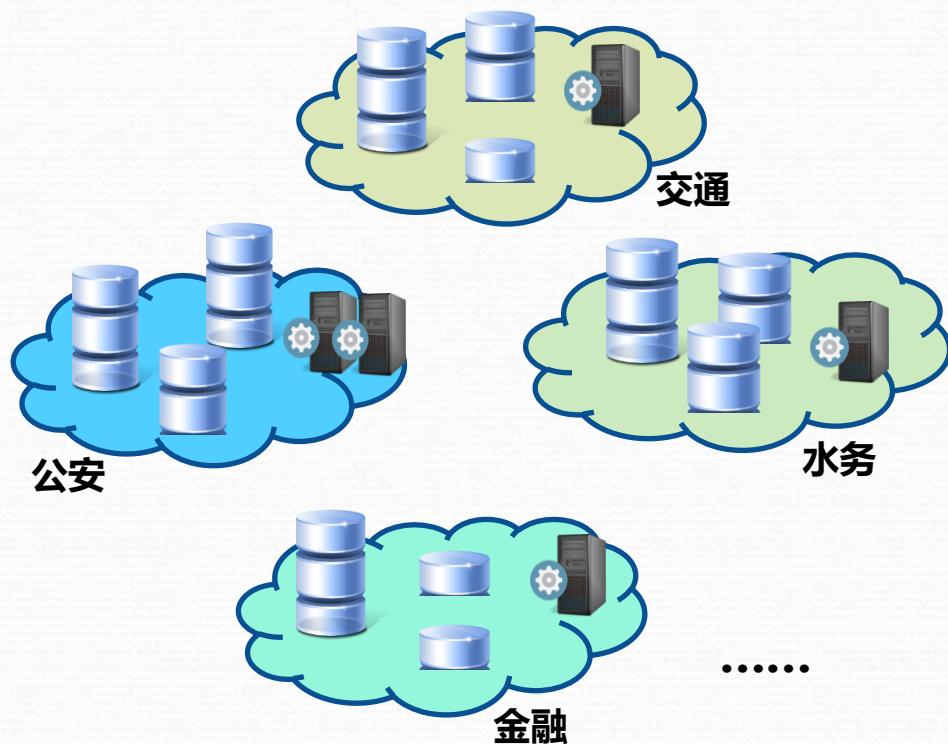
### 政企合力市场运作

建设推进模式更注重企业等**社会力量的参与**，运营机制更市场化。

# 新型智慧城市转变一

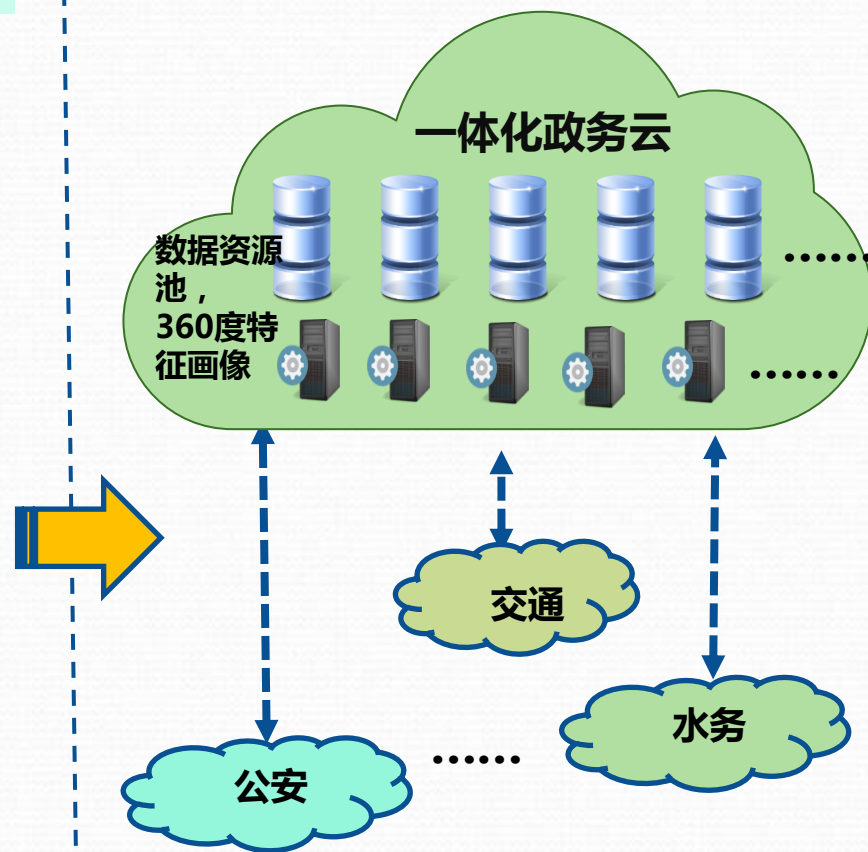
资源走向集约化

传统智慧城市



资源割裂，数据烟囱

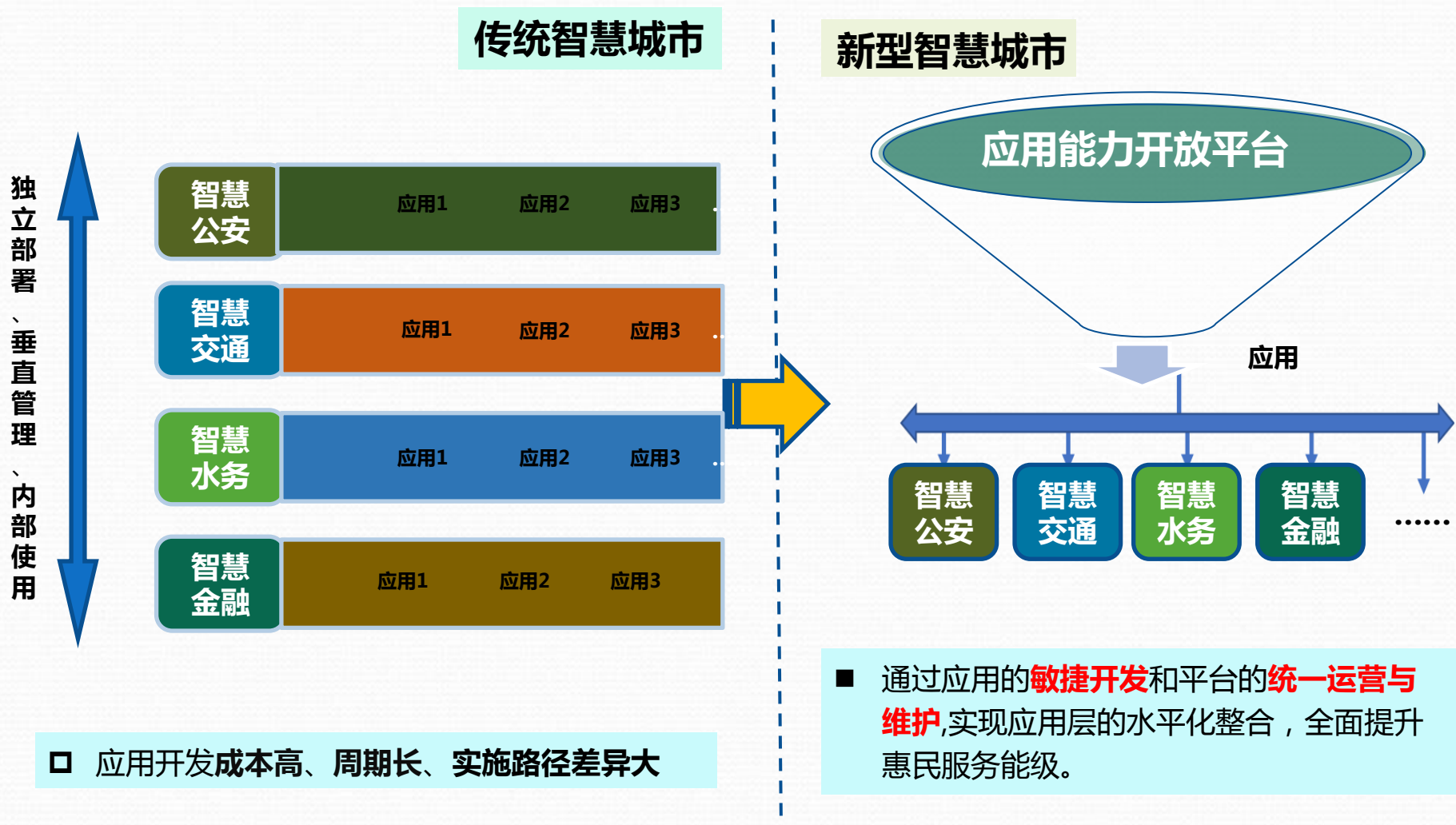
新型智慧城市



资源共享，数据融合

通过新型智慧城市的一体化云体系建设，实现基础设施和数据资源整合

# 新型智慧城市转变二



**通过政务云中间平台层建设和跨部门数据融合, 实现应用建设模式创新**



1

信息化建设最新要求



2

信息化项目管理工作要点

3

信息化项目预算申报要求

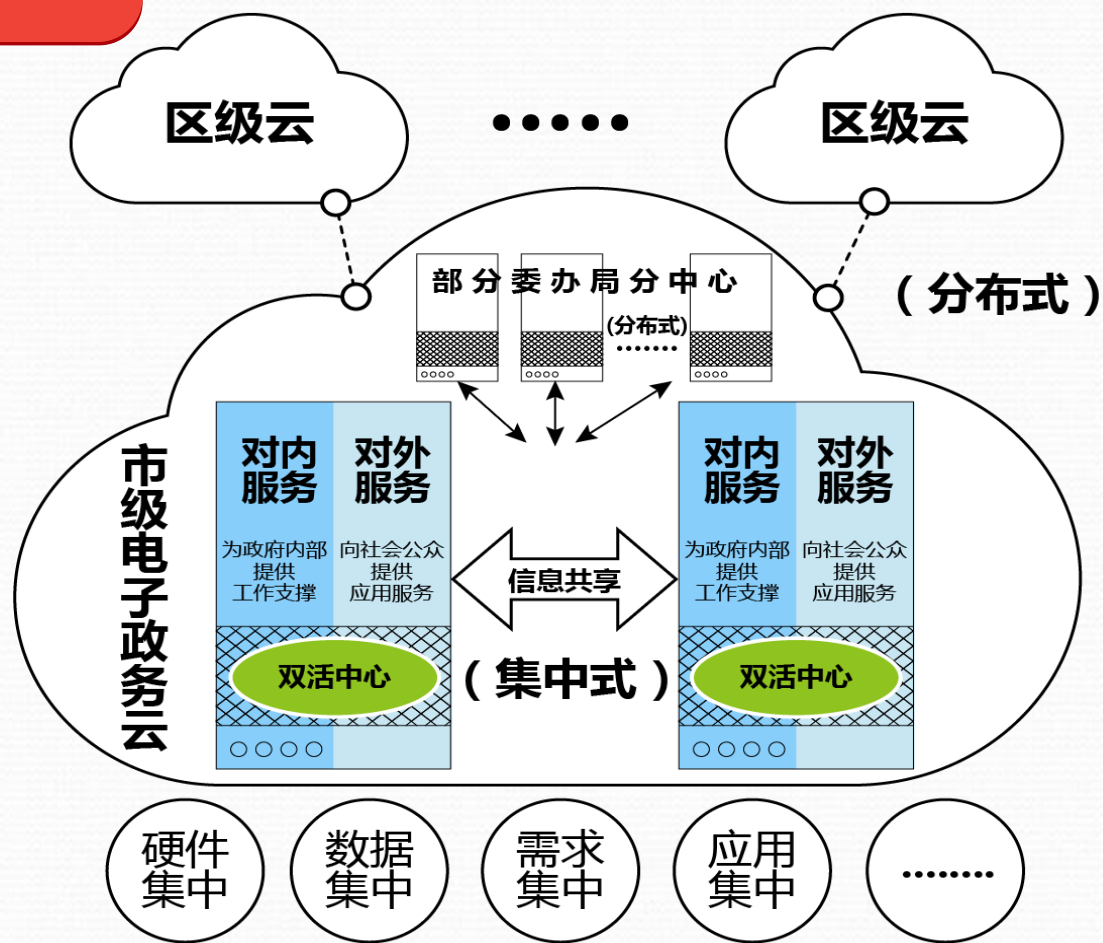
# 1、政务云平台建设

## 政务云体系：“集中+分布”

> 市级电子政务云：统一为市政府各部门提供服务；同时开展云分中心建设。

> 16个区政府分别建设区级政务云。

> 全市最终形成“1+16”市区两级互联互通的政务云体系。



# 1、政务云平台建设

## 上云迁移（部署）范围和进度要求

根据《上海市电子政务云建设工作方案》（沪府办发〔2016〕47号）要求，上云范围包括：**市政府各部门（含直属事业单位）**现有和新建的等保三级及以下非涉密信息系统。

具体要求：

- 1、新建项目全部基于政务云部署
- 2、存量项目分步骤开展迁移
  - 2018年12月，上云迁移总体进度完成50%；  
（2018年上云清单已随会议资料发给各主管部门）
  - 2019年12月，上云迁移总体进度完成75%；
  - 2020年12月，上云迁移全部完成。



# 1、政务云平台建设

## 政务云服务目录

目前，市政务云共提供44项服务，其中，基础设施服务15项。

序号	服务类别	服务子类	服务项
1	基础设施服务	机房资源服务	机房空间服务
2		物理托管	机房机柜服务
3		网络资源服务	互联网公有IP服务
4			互联网带宽（骨干级）
5			应用负载均衡服务
6			安全交换区
7			视频直播加速
8		计算资源服务	CPU
9			内存
10		存储资源服务	应用存储空间
11			数据库存储
12			NFS/CIFS存储空间
13			近线数据备份服务
14			离线数据备份服务
15			数据归档服务

## 政务云服务目录

目前，市政务云共提供44项服务。其中，软件支撑服务17项。

序号	服务类别	服务子类	服务项
1	软件支撑服务	软件支撑服务	windows(2008或2012)
2			国产Linux操作系统服务
3			国产商业应用中间件
4			开源应用中间件
5			国产消息中间件
6			开源消息中间件
7			国产商业数据库
8			开源数据库
9		安装服务	开源中间件安装
10			开源数据库安装
11			商业中间件安装
12			商业数据库安装
13		维护服务	开源中间件维护
14			开源数据库维护
15			商业中间件维护
16			商业数据库维护
17		应用入云部署服务	应用部署

## 政务云服务目录

目前，市政务云共提供44项服务。其中，信息安全技术服务12项。

序号	服务类别	服务子类	服务项
1	信息安全技术服务	安全防护服务	网络访问控制服务
2			入侵防御服务
3		用户安全服务	用户管理服务
4			用户身份认证服务
5		安全接入服务	VPN接入
6		安全管理服务	网络行为安全审计服务
7			安全隐患分析服务
8			数据库审计服务
9		安全扫描服务	常规安全漏洞扫描
10			系统上线安全扫描
11		网站防护服务	在线防护WAF
12			网页防篡服务



## 政务云服务模式、规模和可靠性

### 服 务 模 式

企业建设和运维、政府统一购买服务；  
先用后付、先审后付、按需响应、**按实结算**。

### 服务规模

移动主机房和备用机房共约490个机柜；  
电信主机房和备用机房共约440个机柜。

### 服务可 靠 性

系统可用性为99.99%、数据可靠性为99.9999%；  
本地备份、异地备份，同城灾难数据恢复。

# 政务云迁移（部署）工作要求

市经信委会同相关部门研究制定了《上海市电子政务云平台基础设施层应用和数据迁移（部署）指南》，1月4日正式发布。

明确了**迁移流程、迁移方案、迁移实施、迁移验收以及信息安全**等方面相关要求。

## 上海市经济和信息化委员会文件

沪经信推〔2018〕20号

### 上海市经济信息化委关于印发《上海市电子政务云平台基础设施层应用和数据迁移（部署）指南》的通知

有关单位：

根据《上海市人民政府办公厅关于印发〈上海市电子政务云建设工作方案〉的通知》（沪府办发〔2016〕47号），为更好地推进政务信息系统上云迁移（部署），实现基础设施共建共用、数据资源汇聚共享、业务应用有效协同，我委编制了《上海市电子政务云平台基础设施层应用和数据迁移（部署）指南》。现印发给你们，请按照执行。



## 建设项目申报要求

- 对于基于政务云部署实施的新建项目，应在项目建设方案中体现上云部署的内容，并开展相应的需求分析
- 建设方案中对云资源的需求分析，包含计算、存储、网络、安全等方面，共14项服务项
- 项目申报书和建设方案中应以虚拟主机为单位，填写每主机对于上述服务的需求数量。个别无法与主机对应的云服务可单独填报。
- 项目升级改造应与原项目上云迁移同步实施



序号	服务类别	服务子类	服务项
1	基础设施服务	网络资源服务	互联网公有IP服务
2			互联网带宽（骨干级）
3		计算资源服务	CPU
4			内存
5		存储资源服务	应用存储空间
6			数据库存储
7			NFS/CIFS存储空间
8	信息安全技术服务	安全防护服务	网络访问控制服务
9			入侵防御服务
10		安全管理服务	网络行为安全审计服务
11			数据库审计服务
12		安全扫描服务	系统上线安全扫描
13		网站防护服务	在线防护WAF
14			网页防篡服务

## 运维项目申报要求

- 根据信息系统整合共享的相关要求对信息系统按照业务需求进行整合，推进整合后的信息系统上云迁移
- 业务关联度比较大的项目应同步上云迁移，鼓励各预算单位推进项目整体上云迁移。
- 申报书中应填报上云迁移系统对应的硬件设备，形成设备清单

## 云资源审核

- 项目审核部门在审项目时，已对主要的云资源进行了审核。
- 制定上云技术方案时应以已审核的云资源为约束条件。
- 项目建设部门和云服务商共同制定上云技术方案，报云建管部门。
- 项目审核部门对上云技术方案进行审核确认。

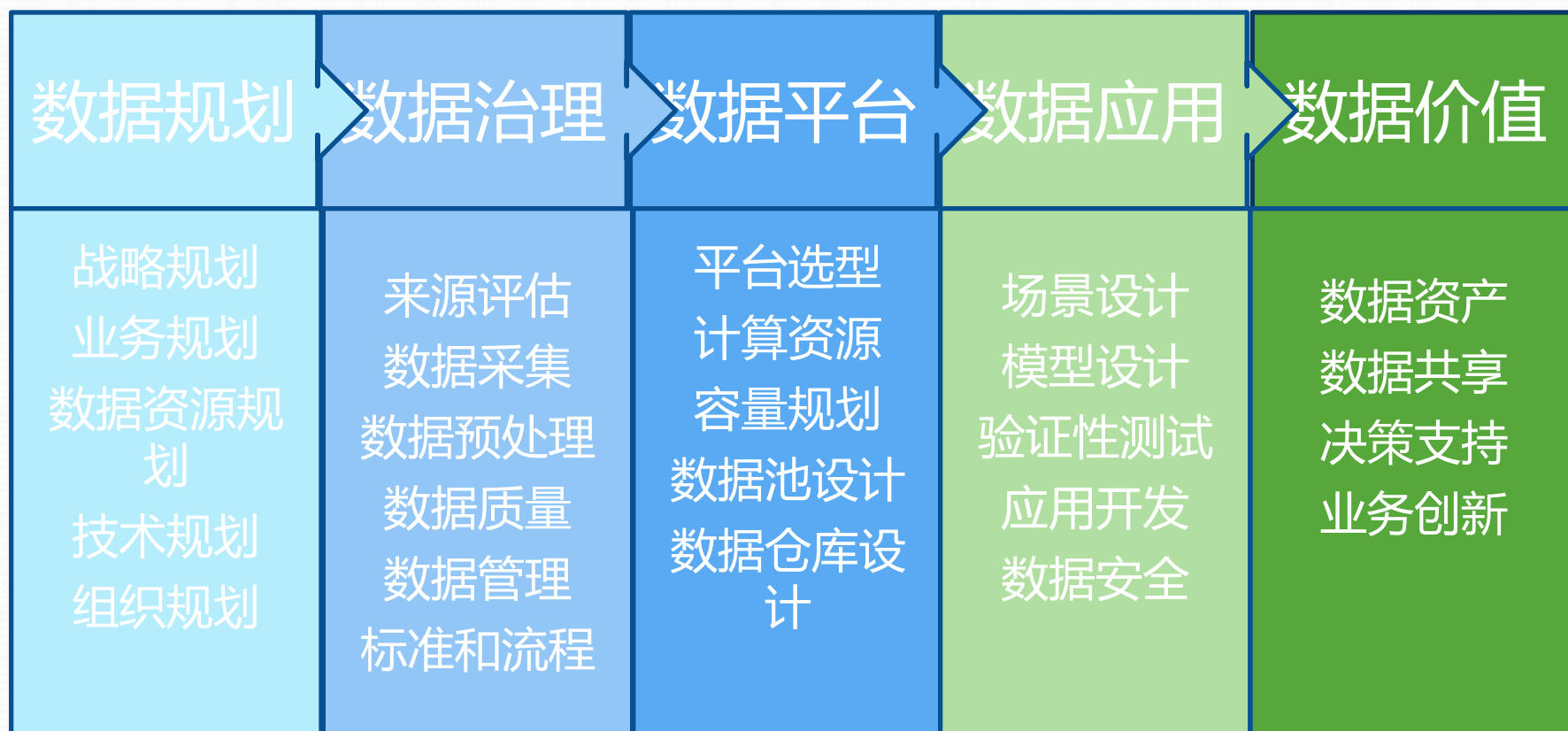


## 2、政务大数据应用

- 针对各部门对政务大数据类项目快速增长的需求，编制《**政务大数据项目建设指南**》和《**政务大数据项目建设方案编制大纲**》，提出政务大数据项目总体架构、项目分类、建设原则和建设模式，明确政务大数据项目的五个建设步骤，指导各部门政务大数据类项目的规划和建设。

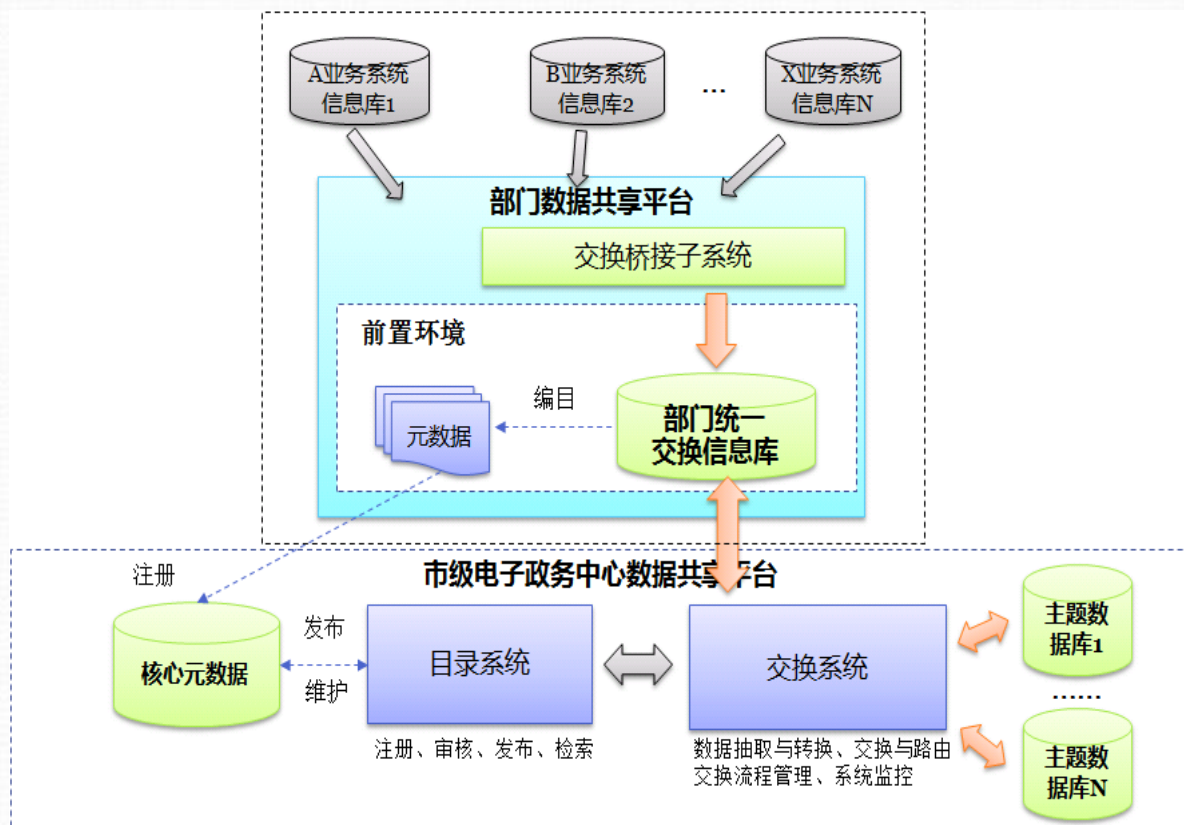
（关于做好政务数据治理有关工作的通知已在会议材料中发放，建设指南和编制大纲两份附件可在项目申报平台下载）

# 政务大数据项目建设模式



## 2、政务大数据应用

构建市、区两级互联的**政务数据交换共享平台**，对接国家数据共享交换平台，实现跨地区、跨层级、跨部门政务数据交换和共享。



### 委办局职责

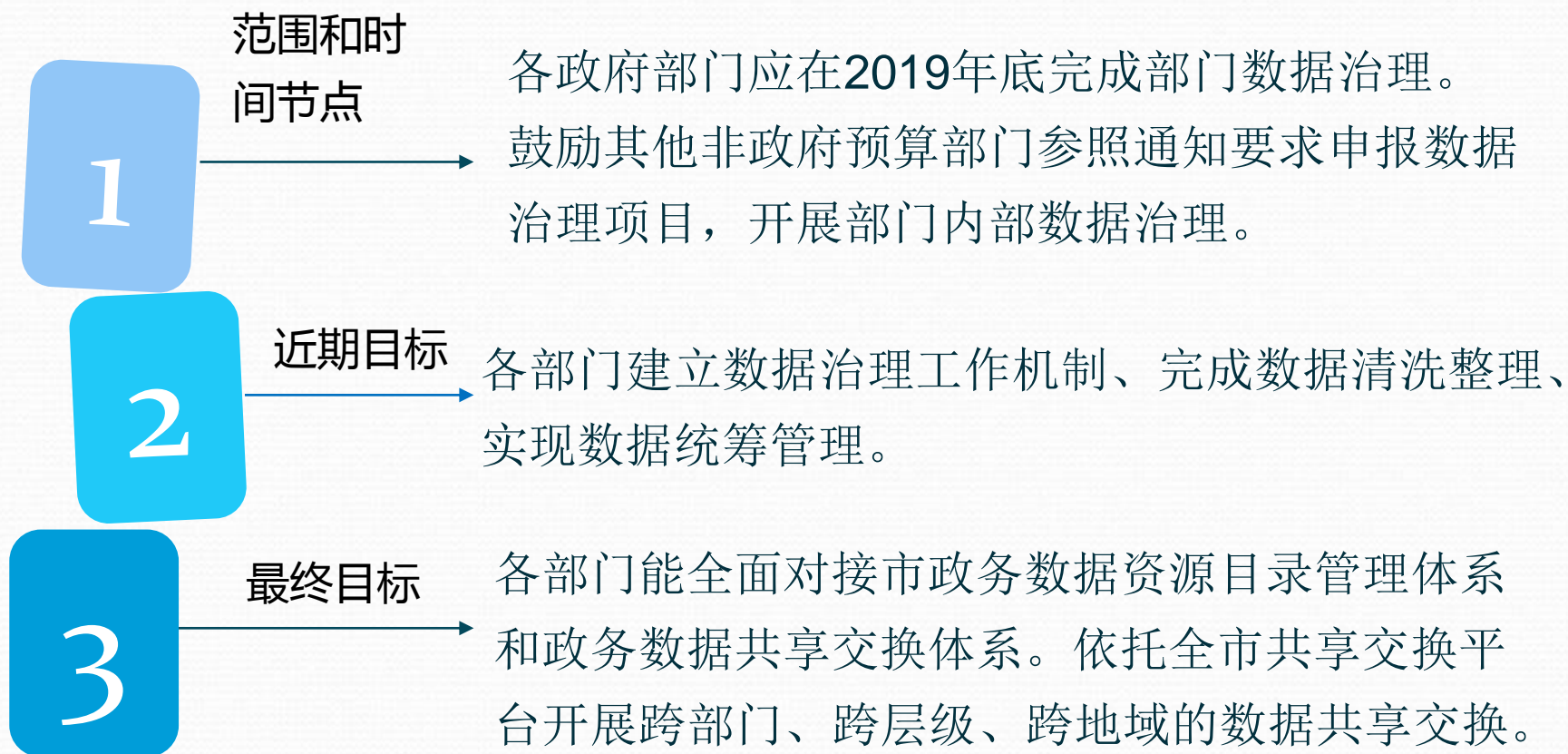
- 数据发布、数据订阅
- 数据传输审核
- 数据监控
- 部门内部共享平台维护和日常管理

### 市级共享平台职责

- 统一规划、管理与调度
- 数据监控
- 监督考核



# 政务数据治理工作要求



### 3、互联网+政务服务

- 根据国家“互联网+政务服务”工作要求，研究制定《政府部门移动互联公众服务规范》，推进以“**市民云**”为代表的一站式互联网+公共服务平台建设，提升政府的公共服务能力和服务水平。
- 实现在线查询市民个人的医保金、公积金、养老金等内容，并接入了公交到站查询、水电煤缴费、个税申报、医院预约挂号等100余项服务功能。
- 实名注册用户数已达760万人。作为移动政务服务统一入口，今年将对接更多的服务功能。

### 3、互联网+政务服务

- **法人网上身份统一认证**：本市从2013年开始推进**法人一证通**工作，通过政府统一购买服务的方式，面向全市各类法人单位发放法人一证通数字证书。实现各类法人在政府部门在线办理各类事项时“一证通用”。在人保、工商、税务等38个部门52个业务系统近700项行政审批业务中应用。
- **个人可信身份多源认证**：以自然人身份号码为中心，融合多种身份认证技术，实现不同电子身份间的认证互通，支持移动终端和PC终端的跨应用认证，提供统一、可靠的个人身份认证服务。



### 3、互联网+政务服务

- 按照《全面推进“一网通办”加快建设智慧政府工作方案》（沪委办发〔2018〕14号）要求，对内整合本部门业务系统，优化部门业务流程，横向推进跨部门、跨层级的协同应用，对外依托互联网拓展行政审批、办事服务、事中事后监管等各类政务服务，实现线上线下政务服务一体化联动。
- 按照统一标准规范、统一数据资源目录、统一汇聚平台的要求，在经济发展、城市管理、社会治理、政府办公等领域加快智慧化政务管理应用，切实提高政务服务的智慧化水平。

## 4、信息化项目综合绩效评价

- 会同市财政局联合开展了信息化项目综合绩效评价工作，研究制定信息化项目综合绩效评价指标体系和管理制度，选择2个试点领域开展综合绩效前评价试点，继续深入开展信息化项目综合绩效后评价工作。
- 制定上海市市本级信息化项目综合绩效评价管理办法
- 修订 综合绩效后评价指标体系（2018版）、综合绩效前评价指标体系-网上办事类项目（2018版）、综合绩效前评价指标体系-数据分析类项目（2018版）

# 综合绩效评价管理办法

- 预算单位通过综合绩效评价系统填报数据。
- 预算主管部门对项目绩效数据进行审核确认，对填报信息的真实准确负责。
- 预算主管部门从必要性、可行性、实施情况、应用成效等方面对项目进行初评。
- 信息化主管部门对项目进行全面评价，并选择部分项目开展重点评价，形成专业评价结果。
- 专业评价结果和初评结果分别按80%和20%计入项目综合绩效评价结果。



# 信息化项目综合绩效评价

- 各预算主管部门应组织对本部门及所属预算单位对**2012年以前**建成且仍在运维的项目开展信息化项目综合绩效后评价工作。
- 组织对**政务大数据**和**网上服务类**信息系统新建项目或升级改造项目开展信息化项目综合绩效前评价试点工作。
- 未出具评价意见或评价不合格的不支持项目运行维护经费，同时不得进行升级改造。
- 升级改造项目应提供**原项目**的综合绩效后评价意见。  
( 综合绩效评价项目清单已随会议资料一起发放 )

## 5、推进信息系统整合共享

- 国务院办公厅发布《政务信息系统整合共享实施方案》（国办发[2017]39号），对信息系统整合共享提出明确要求。
- 各单位要对与实际业务流程长期脱节、所占资源长期空闲、使用成效不好的“僵尸”信息系统进行清理。
- 根据国家统一部署，分步骤推进各部门业务专网向市公务网或政务外网迁移整合。

- 梳理本单位现有信息系统情况和对应的业务流程，规划整合形成单位内部业务协同、数据共享的**“大系统”**。
- 聚焦公共安全、应急管理、环境保护、交通运输、卫生健康、文化教育等重点领域，基于市、区两级跨部门的数据共享和业务流程再造，推动建设一批跨层级、跨部门的**“大平台”**，为实现城市管理精细化、社会治理智能化以及智慧政府建设提供重要支撑。

（关于报送“大系统”“大平台”项目规划的函已在培训材料中发放）



1

信息化建设最新要求

2

信息化项目管理工作要点



3

信息化项目预算申报要求

# 1、部门分组情况

部门分组	组长
(一) 行政政法组	栾红栋
(二) 经济城建组	张诚
(三) 社会卫生组	石宇
(四) 教科文组	吴敏

## 2、信息化项目管理系统

- 市级信息化支出预算项目管理系统已经迁移到市电子政务云，同时实现了和市电子政务云云管平台的对接。
- 信息化支出预算项目管理系统的具体操作，后面还将专题介绍。



### 3、综合绩效评价系统

- 预算主管部门应组织对本部门及所属预算单位的相关项目进行评估。
- 前评价和后评价都通过“市本级信息化项目综合绩效评价系统”填写项目综合绩效评价表，经审核汇总后通过系统提交。
- 综合绩效评价系统的具体操作后面还将专题介绍。

## 4、信息化规划和项目方案

- 预算主管部门应当牵头制定本部门的**信息化专项规划**；对本部门和所属预算单位申报的建设类项目，要加强项目评审和论证工作，对项目进行**初审和筛选排序**。
- 对申报金额超过**50万元**的新建项目或升级改造项目，预算单位应按部门预算信息化项目建设方案编制大纲要求编制项目建设方案。

## 5、项目分类标签

- 为进一步加强信息化项目的分类管理，各预算单位需根据系统提供的业务功能分类和项目形态分类主题词，在项目申报时分类做好项目标签。
- 做好项目分类标签，有助于进一步提升对信息化项目统计分析能力，更好地全面反映本市信息化项目的发展规律，把握信息化发展的重点方向。



## 6、政府统一采购软件申领

- 政府统一采购软件，可在信息化项目中进行申报，经审核同意后，由市经信委软件处汇总后统一进行采购。各预算单位可依据《**政府统一采购软件申领规范**》按申报数量免费申领，相关费用不计入项目建设总金额。
- 软件清单参见《**政府统一采购软件列表(2018版)**》。微软产品的申领限制见附注说明，建议优先选用国内厂商提供的同类产品。

# 7、项目验收

- 市本级预算信息化项目建成后，由各预算主管部门根据《**市本级信息化预算项目验收操作规程**》组织开展项目验收并出具验收意见。
- 市建设财力信息化项目建成后，由市经济信息化委根据《**市级建设财力投资信息系统项目专项验收工作指南**》组织开展信息系统项目专项验收。
- 信息化项目监理单位须根据《**市级建设财力投资信息系统项目专项验收监理工作须知**》要求，配合项目建设单位规范项目验收文档。

# 8、项目文件模板

## □ 一、立项阶段

- 1.市本级信息化支出预算项目(集中预算)申报函模板  
( 包括部门**预算信息化项目上云迁移计划表** 和**市本级信息化项目综合绩效评价项目清单** )
- 2.市本级信息化支出预算项目(二上预算)申报函模板
- 3.市本级信息化支出预算项目(日常预算)申报函模板

## □ 二、验收阶段

- 1.市级建设财力投资信息系统项目专项验收申请函模板
- 2.市本级信息化支出预算项目调整意见模板
- 3.市本级信息化支出预算项目验收意见模板

## □ 三、运维阶段

- 1.市本级信息化支出预算项目合并运维申请便函模板



## 9、申报时间和申报地点

- 今年市本级信息化项目**集中预算**申报的截止时间为**6月20日**，申报地点在世博村路300号（或雪野路1000号）综合办事大厅1、2、13、14号窗口（近2号门）。各预算主管部门应如期一次性集中向市经济信息化委申报，逾期不予受理。
- 市本级信息化项目**日常预算**申报的截止时间为每年**8月31日**。



**谢谢！**