

A decorative collage on the left side of the slide featuring three overlapping images: a close-up of a hand using a computer mouse, a white computer keyboard, and a modern office interior with large windows and people working at desks.

2018

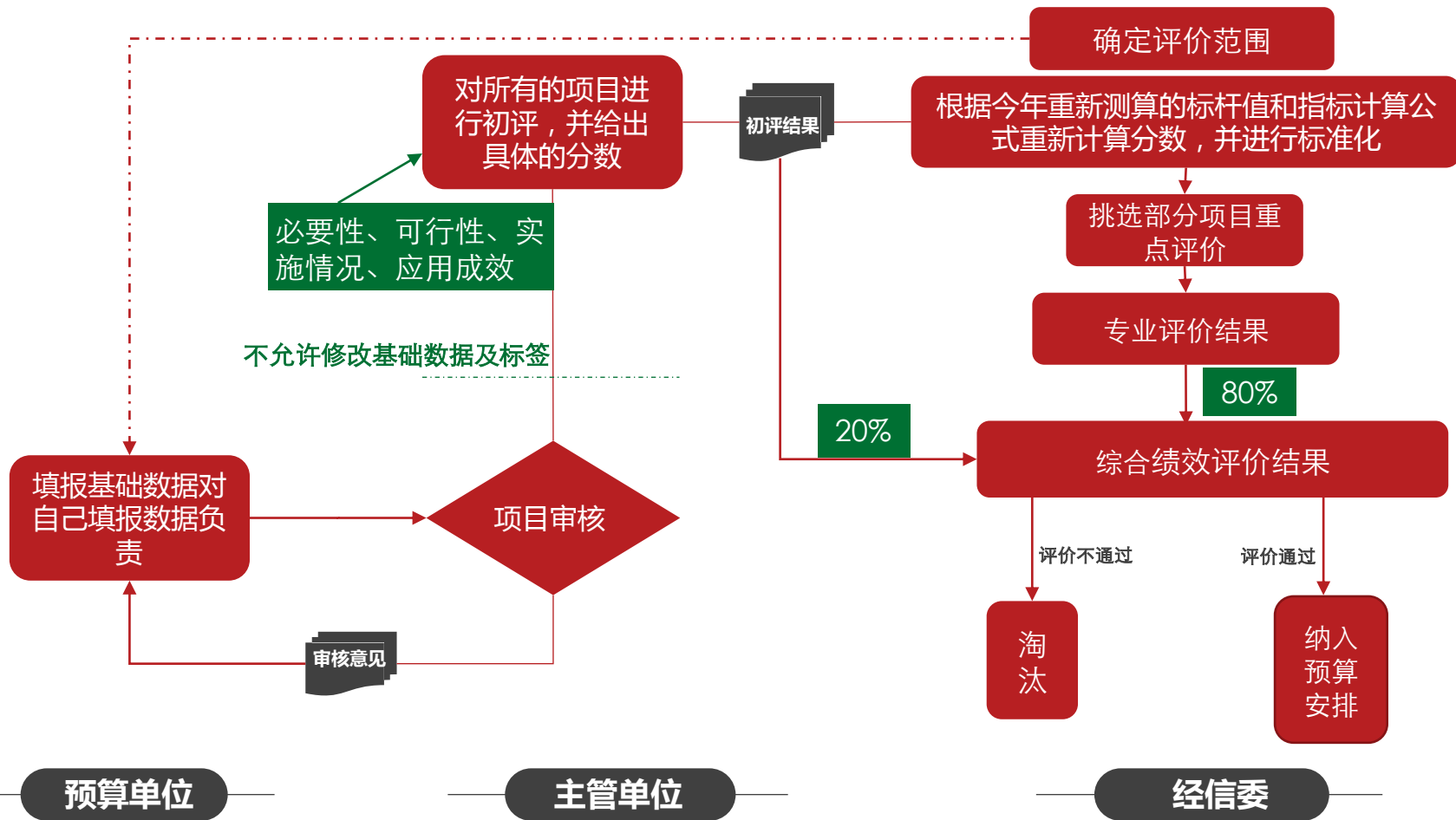
信息化项目综合绩效评价



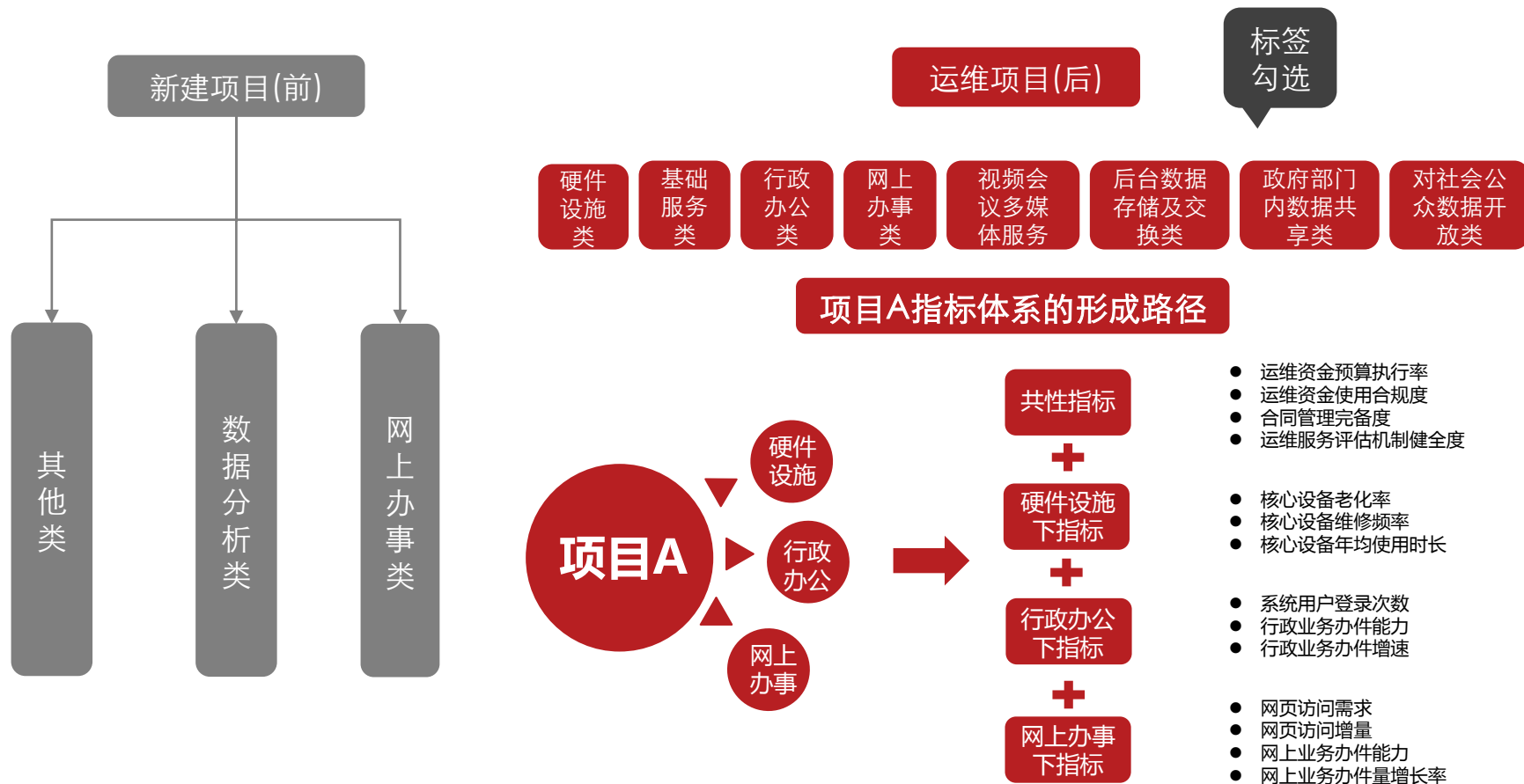
上海闻政管理咨询有限公司

Shanghai Wenzheng Management Consulting Co.,Ltd.

评价流程



【后评价】数据填报



【后评价】评价指标

指标体系

项目投入

项目产出

项目效果

标签层

共性指标

运维资金预算执行率
运维资金使用合规度
合同管理完备度
运维服务评估机制健全度
运维工单处理率
故障重复发生率
自检通过率
核心设备老化率
核心设备维修频率
核心设备年均使用时长
基础服务支撑项目数量
系统用户登录次数
行政业务办件能力
行政业务办件增速
网页访问需求
网页访问增量
网上业务办件能力
网上业务办件量增长率
视频会议使用次数
数据存储量增量
数据交换量增量
目录共享度
提交共享申请
共享需求处理及时性
开放数据覆盖率
开放数据持续性
开放数据下载量

共性指标

硬件设施类

基础服务类

行政办公类

网上办事类

视频会议多媒体服务

后台数据存储及交换类

政府部门内数据共享类

对社会公众数据开放类



【前评价】评价指标

网上办事类

需求程度

信息化战略发展契合度
目前事项在线办理率

成效程度

在线办理程度
预期在线办件率
预期用户使用度

资源整合程度

多渠道服务度
系统整合度

数据分析类

数据规划

信息化战略发展契合度
目前数据准备度

数据治理及应用

数据应用可行度
数据质量管理机制健全度
数据应用可行度

数据价值

数据资产效果明确度
数据展示效果明确度
业务提升效果明确度



业务联系：

400-0035866（电话）

223554492（QQ）

